Osztályozó vizsga témakörei:

Kommunikáció 9.e

1. Kapcsolatok a mindennapokban, a kommunikáció tényezői, funkciói
2. Kommunikációs helyzetek, a kommunikáció folyamata
3. Köszönés
4. Bemutatkozás (önéletrajz típusai, névjegy)
5. A vita
6. A konfliktus
7. Öltözködés
8. A telefonálás szabályai
9. Ajándékozás szabályai
10. Csoportközi viszonyok
11. Az írásbeli kommunikáció fajtái
12. Önismeret, személyiségtípusok, tanulási stílusok,
13. Kommunikációs stílusok
14. A hatékony és sikeres kommunikáció akadályai